

Europe Airpost s'appuie sur Palo Alto Networks™ pour sécuriser et optimiser la gestion de son réseau et de ses applications

CONTEXTE

Europe Airpost est une compagnie aérienne française membre du groupe ASL aviation avec une double activité de transport de passagers sur les segments loisirs et charter et de transport de fret pour des opérateurs postaux et des opérateurs de fret express en Europe. La compagnie est le premier opérateur mondial d'avions quick-change et la première compagnie charter régionale française. En 2011, elle a transporté 800 000 passagers et 65 000 tonnes de fret. Avec 650 collaborateurs, la compagnie exploite une flotte d'une vingtaine de Boeing 737.

SÉCURITÉ, HAUTE DISPONIBILITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE

Les principaux défis que doit relever la DSI portent sur la sécurité. Cette dernière consiste à assurer une continuité de service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en garantissant également la meilleure qualité de service possible. De plus, la DSI doit être en mesure de fournir du « On Demand » en fonction des besoins. Aujourd'hui, tous les employés sont dotés d'équipements informatiques, même les personnels navigants qui sont équipés de tablettes iPad leur permettant d'effectuer de nombreuses tâches telles que rapports de vol, communications en cabine, utilisation d'applications métiers, etc.

Parmi les applications essentielles, on retrouve surtout des applications destinées au secteur aéronautique telles NetLine de Lufthansa Systems pour le suivi opérationnel, Trax Maintenance pour la maintenance des avions et le suivi des pièces détachées, Captain Flight Report qui indique le nombre de vols, l'heure du départ du vol et le nombre de passagers ou des logiciels permettant d'optimiser les trajets et la consommation de carburant, ou de calculer la pente de l'avion.

Le réseau d'Europe Airpost est conçu pour palier n'importe quel problème. Il s'appuie sur une connexion internet fibre 10 Mo fournie par les services de Hub télécom, d'une autre en fibre noire 50 Mo et dispose de plus d'une connexion par satellite en cas de nécessité. Europe Airpost compte deux sites d'archives dont un en local et l'autre en externe s'appuyant sur un Cloud hybride.

Toutefois, tout cela impliquait de nombreux ports dont la gestion devenait problématique lorsqu'il s'agissait de les ouvrir ou de les bloquer en fonction des besoins ou des impératifs opérationnels. Il fallait en effet gérer les ports et les adresses IP pour chaque application, ce qui était particulièrement contraignant. De plus, le Système d'Information rencontrait quelques problèmes de performances, nuisant à la qualité de la base applicative. Il a donc été décidé de trouver une solution permettant de simplifier le contrôle des ports et des applications et répondant aux problématiques de haute disponibilité d'Europe Airpost.



ENTREPRISE:

Europe Airpost

SECTEUR:

Aéronautique/Transport

CHALLENGE:

Sécuriser et optimiser la gestion du réseau et des applications.

SOLUTION:

Modernisation des équipements réseau avec les pare-feu de nouvelle génération Palo Alto Networks PA-500 qui simplifient la gestion des ports et offrent un meilleur contrôle des applications Internet.

RÉSULTATS:

- Augmentation de la visibilité et du contrôle des applications.
- Utilisation sécurisée des applications.
- Optimisation de la bande passante.
- Accès plus rapide aux applications.
- Economies de temps significatives sur la gestion du réseau et des applications.

« Nous avons été agréablement surpris par l'interface conviviale et ergonomique, ainsi que par la facilité de gestion des applications offerte par le produit. Celui-ci correspondait à nos besoins et restait intéressant au niveau tarification. »

Fabrice De Biasio,
Directeur des Systèmes
d'Information de ASL Aviation
Group et d'Europe Airpost

DES PRODUITS RECOMMANDÉS PAR LES PARTENAIRES

« J'avais pu assister à une présentation des produits de Palo Alto Networks lors du Oracle OpenWorld de San Francisco. Nos deux partenaires Diademys et Miel que nous avons sollicités pour ce projet nous recommandaient également ces pare-feu de nouvelle génération », précise Fabrice De Biasio, Directeur des Systèmes d'Information de ASL Aviation Group et d'Europe Airpost. « Nous avons demandé une démonstration et avons été agréablement surpris par l'interface conviviale et ergonomique, ainsi que par la facilité de gestion des applications offerte par le produit. Celui-ci correspondait à nos besoins et restait intéressant au niveau tarification. »

La DSI décide donc de s'équiper de deux PA-500 qui ont été déployés en pare-feu primaires au niveau du Datacenter d'Europe Airpost. En dehors du pare-feu, Europe Airpost utilise également les fonctionnalités IPS, de filtrage d'URL et d'antivirus proposées avec le produit. L'installation des pare-feu a été effectuée très rapidement et en toute transparence. Le transfert de compétences s'est révélé très simple, l'interface d'administration étant particulièrement conviviale et intuitive.

UN EXCELLENT RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Suite à la mise en œuvre des deux pare-feu, la DSI a pu constater rapidement les bénéfices apportés. En premier lieu, les produits de Palo Alto Networks ont aidé à augmenter la disponibilité qui est passée de 95/96 % à 99,8/99,9 % et en second lieu, cela a également permis de libérer près de 70 % de la bande passante.

« L'accès aux applications se fait presque 5 fois plus rapidement qu'auparavant ! », commente M. De Biasio. « De plus, grâce à Palo Alto Networks, nous avons pu simplifier l'architecture en supprimant les proxys, tout en étant plus efficaces au niveau de l'identification et de la gestion des applications et de la qualité de service. Au niveau applicatif, la rapidité et la simplicité de mise en œuvre de nouvelles règles nous sont d'une grande aide. Cela nous a donné une meilleure maîtrise sur les applications et nous a permis d'autoriser certaines d'entre-elles qui étaient interdites auparavant telle que iTunes par exemple. Nous avons également diminué le taux d'infection grâce à la qualité du moteur de sécurité, réduit le nombre d'interventions et augmenté notre réactivité en cas de problèmes. »

La DSI estime qu'elle passe environ 4 jours en moins par mois à assurer la gestion du réseau. L'équipe peut ainsi passer davantage de temps sur l'architecture et la QoS (Quality of Services), ou la gestion de changements et d'améliorations permettant de se différencier de la concurrence. Suite à l'installation des produits de Palo Alto Networks, la mise en œuvre de la communication unifiée au sein de l'entreprise a été particulièrement simple à mettre en œuvre. Les membres de l'équipe apprécient également la baisse significative du temps de maintenance. « La simplicité apporte la performance et permet de donner davantage de valeur à l'entreprise. Nous espérons que Palo Alto Networks poursuivra sur la voie de l'innovation », conclut M. De Biasio.