

## CONSUEL optimise la gestion de ses applications grâce à Palo Alto Networks™

### CONTEXTE

En charge de l'amélioration de la sécurité des installations électriques, le Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité (CONSUEL) veille au respect des normes d'installations électriques dans les logements et les locaux à réglementations particulières en vue d'assurer la sécurité des personnes et la conservation des biens. Aujourd'hui, CONSUEL regroupe 400 personnes, dont 230 inspecteurs sur le terrain, 650 000 attestations de conformité et plus de 200 000 contrôles par an. L'association créée en 1964 est reconnue d'utilité publique et est désormais présente sur 10 sites en France métropolitaine, ainsi que dans les DOM (Guyanne, Guadeloupe, Réunion, Martinique et Mayotte).

### FAIRE FACE À UNE GESTION DES APPLICATIONS CONTRAIGNANTE

Les principaux défis auxquels doivent faire face la DSI et leurs Systèmes d'Information (SI) sont liés aux nouveaux usages et pratiques professionnelles : devoir gérer le nomadisme des inspecteurs sur le terrain afin que ces derniers puissent effectuer leurs rapports et se mettre à jour, ou bien encore garantir le meilleur taux de disponibilité du site web qui est devenu marchand il y a peu.

Le pare-feu UTM précédemment en place n'était plus satisfaisant car il était vieillissant et occasionnait quelques problèmes de compatibilité avec les équipements des opérateurs. De plus, le matériel nécessitait beaucoup de temps en termes d'administration, la gestion des applications étant particulièrement contraignante.

« Nous passons beaucoup de temps à gérer chaque ajout de services ou de flux » précise Sébastien Vigouroux, Responsable Réseaux et Sécurité chez CONSUEL. « L'administration était assez lourde et la solution n'était pas assez précise sur les ouvertures de flux. De plus, les règles étaient trop permissives. Il nous manquait un véritable outil de gestion des applicatifs capable de gérer les flux sur une application et non plus sur des ports. »

### TESTÉS, LES PARE-FEU DE NOUVELLE GÉNÉRATION DE PALO ALTO NETWORKS FONT LA DIFFÉRENCE

Partant de ce constat, la DSI décide de consulter ses deux fournisseurs et leur soumet son cahier des charges. Sur les différentes propositions en provenance des partenaires, mais également envisagées en interne, les produits de Fortinet et de Palo Alto Networks sont les plus adaptés. Finalement, suite à la démonstration, seuls les produits de Palo Alto Networks sont retenus, garantissant de faire la différence au présent et à l'avenir.

« Nous avons été agréablement surpris par la simplicité d'administration du produit », poursuit M. Vigouroux. « Les fonctionnalités AppID™ et UserID™ facilitant la gestion des flux applicatifs, et les rapports produits par le pare-feu qui permettent un débogage plus rapide sont particulièrement appréciables. Le fait que Palo Alto Networks nous ait également été recommandé par nos deux partenaires nous a conforté dans notre choix que ce produit était le bon. Nous avons donc opté pour deux pare-feu PA-2020 installés en cluster. »



#### ENTREPRISE:

CONSUEL

#### SECTEUR:

Énergie

#### CHALLENGE:

Optimiser la gestion du trafic applicatif de CONSUEL ainsi que la sécurité du réseau.

#### SOLUTION:

Mise en place de deux pare-feu de nouvelle génération Palo Alto Networks PA-2020, véritables outils de gestion des applications capables de gérer les flux par application et non plus sur les ports.

#### RÉSULTATS:

- Visibilité et contrôle accrus au niveau des applications et des utilisateurs.
- Simplification de la gestion des flux applicatifs.
- Optimisation de la prévention des menaces.
- Economies de temps significatives.

« Palo Alto Networks nous a aidé à mettre en œuvre une utilisation sécurisée des applications au niveau des employés principalement grâce aux logs de trafic. »

**Sébastien Vigouroux,**  
Responsable Réseaux et  
Sécurité chez CONSUEL

### UN DÉPLOIEMENT SIMPLE ET TRANSPARENT

Le déploiement des pare-feu a été effectué simplement et en toute transparence pour les utilisateurs. Les différents membres de la DSI ont apprécié la simplicité d'utilisation, de gestion et de navigation pour accéder ou retrouver une fonctionnalité.

Déployé au niveau de la passerelle et du datacenter, les produits servent à la fois de pare-feu primaire et secondaire et CONSUEL utilise également la fonctionnalité anti-virus des pare-feu sur les règles de flux. Les principaux bénéfices constatés par la DSI suite à l'installation des produits ont été la visibilité et le contrôle accrus au niveau des applications et des utilisateurs, le renforcement de la prévention des menaces et les économies sur le temps passé en administration.

### DES RÉSULTATS IMMÉDIATS ET DÉMONSTRABLES AUPRÈS DE LA DIRECTION

« Palo Alto Networks nous a aidé à mettre en œuvre une utilisation sécurisée des applications au niveau des employés principalement grâce aux logs de trafic », précise M. Vigouroux. « Nous utilisons également beaucoup les rapports pour leur clarté et lisibilité. Ces derniers sont particulièrement utiles pour valoriser le travail réalisé auprès de notre direction. »

Grâce aux pare-feu de nouvelle génération de Palo Alto Networks, le temps passé par la DSI pour gérer le réseau a été réduit de 30 à 40 % environ. Le temps ainsi gagné est désormais utilisé sur d'autres projets parmi lesquels l'optimisation de la téléphonie et le déménagement et l'ouverture d'autres sites.

« La convivialité de l'interface est clairement un point fort des produits de Palo Alto Networks de même que le format de rapport particulièrement utile pour valoriser le travail réalisé » termine M. Vigouroux. « Les options de gestion des règles et des applications sont réellement un plus et il est surprenant que les autres acteurs du marché n'aient pas envisagé ce type de produits plus tôt ou ne se positionnent pas tous sur ce type de produits. Les pare-feu de Palo Alto Networks sont clairement des produits que je recommanderais à un confrère. »